2019年3月15日

お客さま各位

株式会社　富山第一銀行

改元および１０連休に関する各種ご対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。
今般、2019年5月1日（水）に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。
弊行においては､お客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう準備を進めておりますが、一部のお取引においてやむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。
つきましては、下記に弊行の取り扱いをご案内いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

記

１．改元に関するＱ＆Ａ

質問内容	回答
①「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか。	改元以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。 但し、「平成」を新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。 ※振出日・支払期日は和暦でご記入ください。 （例１）「平成」の記載を訂正せずそのままご使用される場合 ①　振出日の例　　平成３１年５月７日 ②　支払期日の例　　平成３１年１２月１０日 （例２）「平成」の記載を新元号に訂正してご使用される場合 ①　振出日の例 ○○（新元号）　　○○（新元号） ~~平成~~１年５月７日　　または　~~平成~~元年５月７日 ②　支払期日の例 ○○（新元号）　　○○（新元号） ~~平成~~１年１２月１０日　または　~~平成~~元年１２月１０日
②新元号の手形・小切手はいつ頃発行されますか。	新元号の手形・小切手の作成には相応の時間を要するため、発行には一定のお時間をいただきます。 そのため、新元号での発行は、改元以降となりますが、当面の間は「平成」表記の手形・小切手を発行させていただく場合もありますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申しあげます。
③「平成」表記の各種帳票はそのまま使用できますか。	「平成」表記の各種帳票は、改元以降もそのままご使用いただけます。 但し､「平成」の記載を新元号に訂正しご使用いただく場合は､「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 原則訂正印は不要ですが、業務によっては訂正印をお願いする場合もあります。

	（例１）「平成」表記を訂正せずそのままご使用される場合 平成３１年５月３１日 （例２）「平成」表記を新元号に訂正してご使用される場合 ○○(新元号)　　○○（新元号） ~~平成~~1年５月３１日　または　~~平成~~元年５月３１日 （例３）元号の記載のない各種帳票をご使用される場合 新元号でご記入ください。 ○○(新元号)１年５月３１日 または ○○(新元号)元年５月３１日

２．１０連休に関するＱ＆Ａ

質問内容	回答
①１０連休中に、ＡＴＭは利用できますか。	弊行ＡＴＭ・コンビニＡＴＭ（セブン銀行ＡＴＭ、ローソン銀行ＡＴＭ、イーネットＡＴＭ）ともに、通常通り土・日・祝日のお取扱いとしてご利用いただけます。
②１０連休中に、個人向けインターネットバンキング（プライベートＷｅｂ）は利用できますか。	＜ファースト＞プライベートＷｅｂは、以下のメンテナンス時間帯を除き、土・日・祝日と同様のサービス内容にて、ご利用いただけます。 ※５月６日（月）２：００～６：００を除く
③１０連休中に、法人向けインターネットバンキング（ビジネスＷｅｂ）は利用できますか。	＜ファースト＞ビジネスＷｅｂは、以下のメンテナンス時間帯を除き、土・日・祝日と同様のサービス内容にて、ご利用いただけます。 また、外為Ｗｅｂ、でんさいネットも同様にご利用いただけます。 ※５月３日（金）～５月５日（日）の終日を除く
④４月２７日（土）～５月６日（月）を満期日とした円定期預金の取り扱いはどうなりますか。	「自動継続なし」扱いの定期預金のご解約は、５月７日（火）以降にお手続きいただけます。 「自動継続」で利息受取（元金継続）扱いの定期預金の利息については、５月７日（火）にご指定預金口座へ入金いたします。
⑤１０連休中の､借入れの｢返済日」はいつになりますか。	４月３０日～５月２日が休日扱いとなることで、ご返済日が変更になる場合がございますのでご注意ください。 ※１．ご返済日が休日の場合、翌営業日をご指定いただいている場合は、５月７日（火）となります。 ※２．ご返済日が休日の場合、前営業日をご指定いただいている場合は、４月２６日（金）となります。
⑥１０連休中に、キャッシュカード・通帳・届出印鑑を紛失したときは、どこに連絡したら良いですか。	富山第一銀行ＡＴＭ監視センターへお電話ください。また、盗難の場合は警察へもお届けください。 ※２４時間対応緊急受付連絡先 フリーダイヤル：０１２０－５５２－４９５ ＴＥＬ：０７６－４３３－７７１７
⑦１０連休に伴いその他銀行取引で注意することはありますか。	１０連休に伴い、連休前後は受付が集中し、通常よりもお手続きに時間を頂戴する場合がございます。 また、連休前後を指定日とする総合振込・給与振込・口座振替等につきましては、各種データの持込期限が通常より大幅に早くなりますので、ご対応いただきますようご協力をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先
事務統括システム部
TEL.076-433-1205
銀行営業日　9：00～17：00