個人向け
インターネット
バンキング

＜ファースト＞

プライベートWeb
ご利用の手引き

2025.4

富山第一銀行

目次

◆ ＜ファースト＞プライベートWebとは？
◆ サービス利用時間

1. 初回利用登録 6ページ

2. ワンタイムパスワードの発行 11ページ

3. 関連口座登録 19ページ

4. 通帳レス口座切替申込 23ページ

5. 公共料金の自動支払 28ページ

6. よくある問い合わせ 33ページ

① パスワード・合言葉が分からなくなりました 34ページ

② 機種変更時に必要な手続きって何ですか？ 39ページ

③ メールアドレスの変更方法は？ 43ページ

④ 振込の限度額を引き上げる方法は？ 45ページ

⑤ エラーコードが表示されました 47ページ

<ファースト>プライベートWebとは？

振込金額	同一店内あて	当行本支店あて	他金融機関あて
金額条件なし	0円	0円	220円

操作方法でお困りのことはありませんか？

＼操作方法は動画でもご確認いただけます／

公開中の動画の一例

- ◆「初回利用登録」編
- ◆「ワンタイムパスワード登録」編
- ◆「生体認証ログイン登録」編
- ◆「機種変更」編
- ◆「メールアドレス変更」編

など

操作方法の解説動画はこちら

基本手数料 無料

毎月の面倒なお振込を自動化！

定額自動振込・振替サービス

◆毎月一定金額の振込または振替を自動的に実施します。
◆登録・変更・削除はプライベートWeb上でお手続きいただけます。
◆振込に関してはプライベートWebに振込先として登録されている口座が対象です。

お取引メニュー「振込・振替」の『定額自動振込・振替』よりお手続きできます！

各種手数料も窓口と比べてお得！

2025年4月1日現在

申込	基本手数料	同一店内あて	当行本支店あて	他金融機関あて
インターネットバンキング（本サービス）	無料	0円	0円	220円
窓口（定額自動送金）	660円	440円		660円

富山第一銀行

サービス利用時間

<table>
<tr><td>初回利用登録</td><td colspan="3">全日0：40～22：00</td></tr>
<tr><td>入出金明細照会</td><td colspan="3">24時間（リアルタイム照会 全日0：10～23：50）</td></tr>
<tr><td>残高照会</td><td colspan="3">全日0：10～23：50</td></tr>
<tr><td rowspan="6">振込・振替</td><td>＜当日扱いの場合＞</td><td>平日</td><td>土・日・祝日
12/31～1/3</td></tr>
<tr><td>・当行普通預金・貯蓄預金あて</td><td>0：10～23：50 ※1</td><td>0：10～23：50 ※2</td></tr>
<tr><td>・当行当座預金あて</td><td>0：10～15：00</td><td>-</td></tr>
<tr><td>・他金融機関あて ※4</td><td>0：10～23：50 ※1</td><td>0：10～23：50 ※2</td></tr>
<tr><td>＜予約扱いの場合＞</td><td>平日</td><td>土・日・祝日
12/31～1/3</td></tr>
<tr><td>・全ての場合</td><td colspan="2">0：10～23：50 ※3</td></tr>
<tr><td colspan="3">※1 払出口座が当座預金の場合は0:10～15:00となります。
※2 払出口座が当座預金の場合は終日予約扱いとなります。
※3 5営業日先までの日付をご指定いただけます。
※4 振込先金融機関により即日入金を受け付ける口座や時間帯は異なります。</td></tr>
<tr><td>定額自動振込・振替</td><td colspan="3">24時間</td></tr>
<tr><td rowspan="4">定期預金</td><td></td><td>平日</td><td>土・日・祝日
12/31～1/3</td></tr>
<tr><td>・新規口座開設</td><td colspan="2">24時間（翌営業日の取扱いとなります）</td></tr>
<tr><td>・預入、払出</td><td>0：10～23：50</td><td>-</td></tr>
<tr><td>・明細照会</td><td colspan="2">0：10～23：50</td></tr>
<tr><td>・依頼内容照会</td><td colspan="2">24時間
※新規口座開設の取消はお申込日当日の24時まで</td></tr>
<tr><td rowspan="4">投資信託</td><td></td><td>平日</td><td>土・日・祝日
12/31～1/3</td></tr>
<tr><td>・購入、解約、募集（当日申込み）</td><td>0：00～15：00</td><td>-</td></tr>
<tr><td>・購入、解約、募集（翌営業日申込み）</td><td>15：00～24：00</td><td>24時間</td></tr>
<tr><td>・その他サービス</td><td colspan="2">24時間</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 一部メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">税金・各種料金の払込
（Pay-easyペイジー）</td><td colspan="3">全日0：10～23：30</td></tr>
<tr><td colspan="3">※当行のご利用時間内であっても収納機関の都合(メンテナンス等)によりお取扱いできない場合もございます。
※土・日・祝日・12/31～1/3について、当座預金はご利用いただけません。
※定例休止日時
①1月1日 21:00～1月2日 5:30　②6月、9月の第3日曜日の0:45～5:30</td></tr>
<tr><td rowspan="5">各種お申込・手続き</td><td>・公共料金自動支払</td><td colspan="2" rowspan="2">24時間（翌営業日の取扱いとなります）
※お申込みの取消はお申込日当日の24時まで</td></tr>
<tr><td>・キャッシュカード再発行</td></tr>
<tr><td>・通帳レス口座への切替</td><td colspan="2">24時間（翌営業日の取扱いとなります）
※お申込みの取消はできません</td></tr>
<tr><td>・パスワード、合言葉の初期化</td><td colspan="2" rowspan="2">全日0：10～23：50</td></tr>
<tr><td>・ワンタイムパスワードの再発行</td></tr>
</table>

システムのメンテナンスによる休止時間

- 毎月第1・3月曜日、5月3日～5月5日　・・・2：00～6：00（約4時間程度）
- 1/1～1/3　・・・0：00～8：00、19：00～24：00

※その他臨時に運休する場合は、事前にホームページ等でご案内いたします。

Webで簡単手続き♪

所要時間
約5分

1.初回利用登録

1.初回利用登録（1/4）

ご利用いただけるお客さま

キャッシュカードを発行した当行普通預金口座をお持ちの日本国内に在住する個人のお客さま

＜ご利用にあたっての注意事項＞

パソコンまたはスマートフォンが必要です。

※ フィーチャーフォン（ガラケー）でのご利用はできません。

電子メールアドレスの登録が必要です。

※ 各種取引時の通知やセキュリティ関連情報等を配信いたします。

法令に基づく取引時確認（本人確認）が必要です。

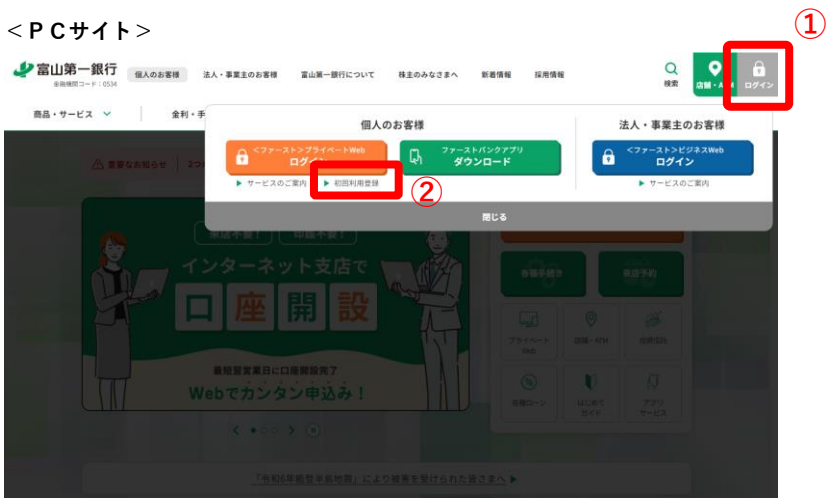
※ 既に確認済みの方は不要です。
※ 本人確認が済んでいない場合、初回利用登録にてエラーコードが表示されます。お取引店窓口までご連絡ください。

海外での利用はできません。

1 富山第一銀行ホームページ（www.first-bank.co.jp）にアクセスし「初回利用登録」ボタンから進んでください。

＜スマートフォンサイト＞

＜ＰＣサイト＞



こちらから富山第一銀行ホームページを表示できます。

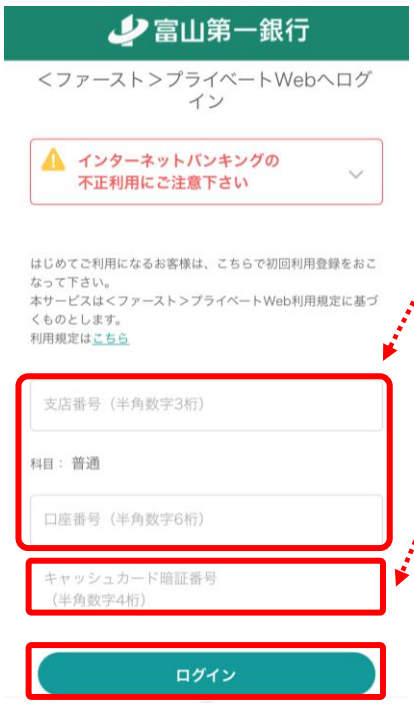
※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

1.初回利用登録（2/4）

2 「サービス内容」「プライベートWeb利用規定」「当行所定事項」等をご確認いただき「初回利用登録」ボタンを押してください。

初回利用登録ボタンをクリック

3 初回利用登録画面が表示されます。代表口座とする普通預金の支店番号・口座番号・キャッシュカード暗証番号を入力して「ログイン」ボタンを押してください。



代表口座の支店番号・口座番号
キャッシュカードなどに記載されている店番３桁と口座番号６桁

キャッシュカードの暗証番号

Point **エラーコードが表示されました**

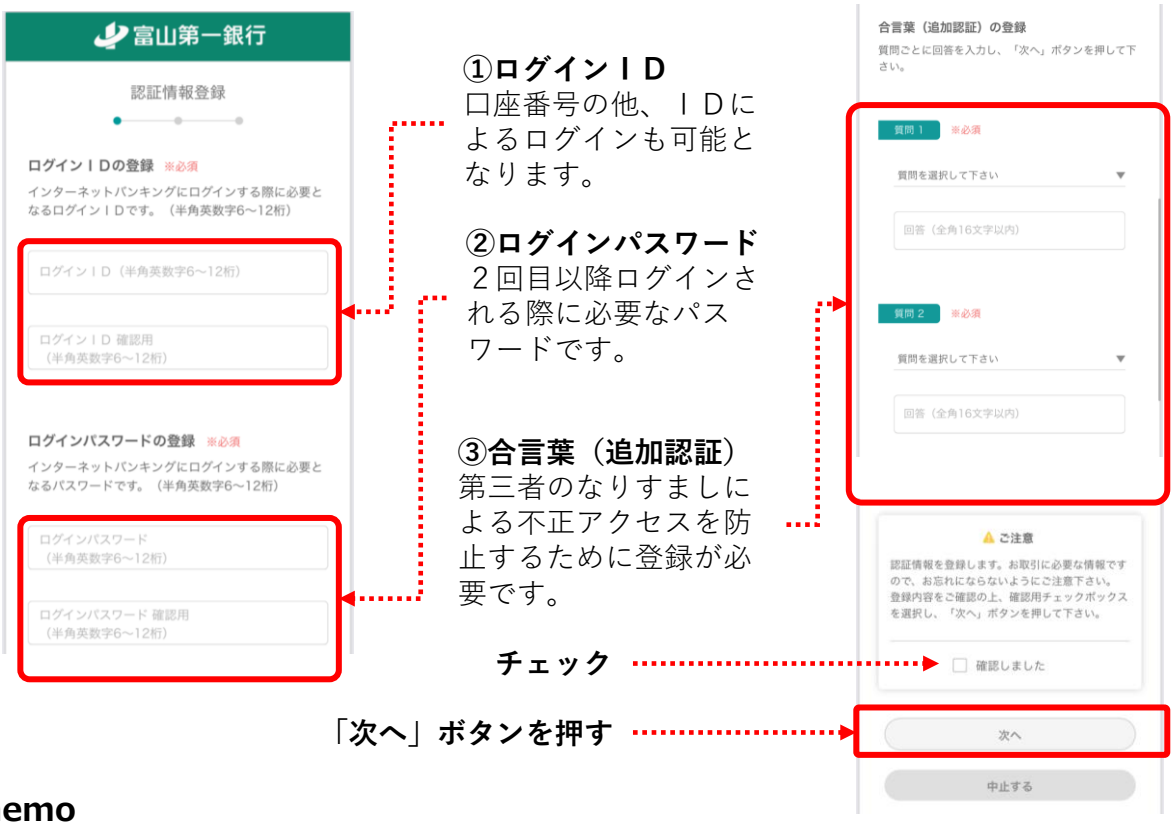
本手引の47～50ページをご参照ください。
それでも問題が解決しない場合は、インターネットバンキング・ヘルプデスク（TEL：0120-108-285）までお問い合わせください

Point **その他の口座の登録方法は？**

預金口座は代表口座を含め合計5口座までご登録いただけます。
登録方法は「**３.関連口座登録（19ページ）**」を参照ください。

1.初回利用登録（3/4）

4 ログインID、ログインパスワード、合言葉（追加認証）の答えを設定のうえ、注意事項を確認してチェックし、「次へ」ボタンを押してください。



memo

①ログインID（半角英数字6～12桁）

②ログインパスワード（半角英数字6～12桁）

③合言葉（３つの質問を選んで、回答となる合言葉（全角16文字以内）を決めてください）

質問①

合言葉（回答）

質問②

合言葉（回答）

質問③

合言葉（回答）

1.初回利用登録（4/4）

5 メールアドレスをご入力のうえ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

6 お客様情報登録が完了しました。「はじめる」ボタンを押して、取引を開始してください。

Point **安心・便利なお取引に向けて**

- セキュリティや利便性の面から**「ワンタイムパスワード」の利用を推奨しています。**
  ※お客様に安心して取引を行っていただくため「振込、定額自動振込」「税金・各種料金の払込（民間収納機関の場合）」はワンタイムパスワードの利用を必須とさせていただいております。
- 「ワンタイムパスワード」の詳細は**「2.ワンタイムパスワードの発行（11ページ～）」**をご参照ください。

安心・便利なお取引にむけて

2.ワンタイムパスワードの発行

2.ワンタイムパスワードの発行(1/6)

ワンタイムパスワードとは？

- ワンタイムパスワードとは1分ごとに変化する使い捨てのパスワードのことで、専用アプリをインストールしていただくことで、お客様ご自身のスマートフォンの画面に表示されます。
- 1度使用したパスワードは再利用できないため、安全性が高い認証方式です。
- アプリには生体認証ログイン機能も付いているので、面倒なパスワードなどの入力なく、安全かつ簡単にログインできます！

Point **ワンタイムパスワードが必要な取引とは？**

以下の取引をご利用の場合はワンタイムパスワードの利用が必須となります。

- 振込、定額自動振込
- 税金・各種料金の払込（民間収納機関の場合）

1 スマートフォンから富山第一銀行ホームページ（www.first-bank.co.jp）にアクセスし「ログイン」ボタンから、プライベートWebにログインしてください。

こちらから富山第一銀行ホームページを表示できます。

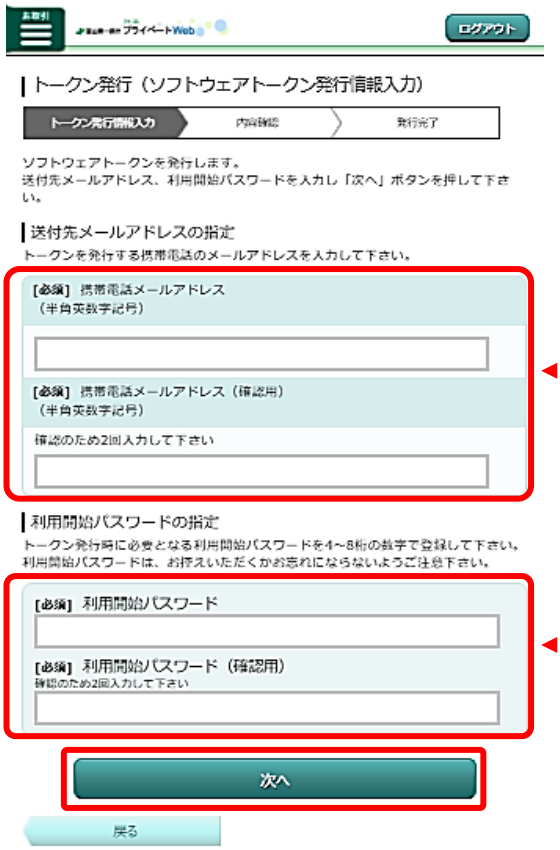
※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

2.ワンタイムパスワードの発行(2/6)

2 ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されたら、「申請する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押してください。

「申請する」にチェック

3 「携帯で利用できるメールアドレス」と「利用開始パスワード（数字で4~8桁）」を入力してください。



携帯で利用できるメールアドレス

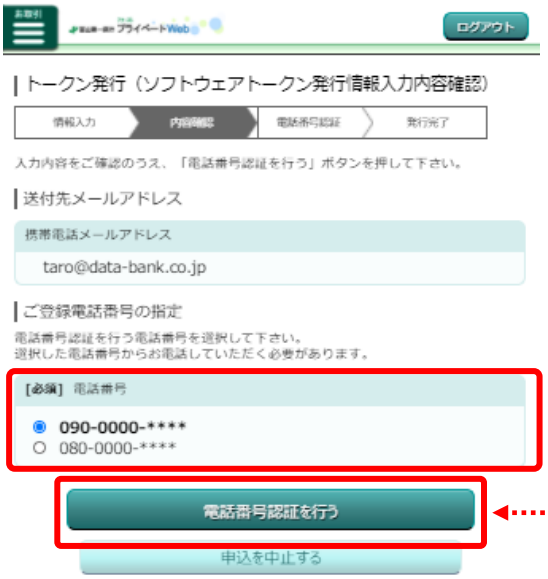
利用開始パスワード

memo

- ワンタイムパスワードの設定時に必要な一時的なパスワードです。必ずメモを取っておいてください。
- 4～8桁の数字で設定してください。

2.ワンタイムパスワードの発行(3/6)

4 電話番号認証を行います。画面に表示された銀行にお届出の電話番号のうち、認証に利用する電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。



電話番号を選択

「電話番号認証を行う」ボタンを押す

Point **表示された電話番号を使用していない場合は？**

銀行の届出電話番号を変更していただく必要がございます。大変お手数おかけいたしますが、店頭窓口またはホームページより電話番号変更をお申込みのうえ、後日お手続きください。

ネットで電話番号変更のお申込みはこちら

5 表示された認証先電話番号を押して通話を完了させてください（通話料無料）。

※通話が自動で終了しない場合はダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

認証先電話番号を押す

2.ワンタイムパスワードの発行(4/6)

6 トークン発行完了画面が表示されたら、トークン情報をメモしたうえで、「トークンダウンロード」ボタンを押してください。

memo

①サービスID

②ユーザID

「トークンダウンロード」ボタンを押す

Point **万が一、トークン情報のメモを忘れてしまった場合は？**

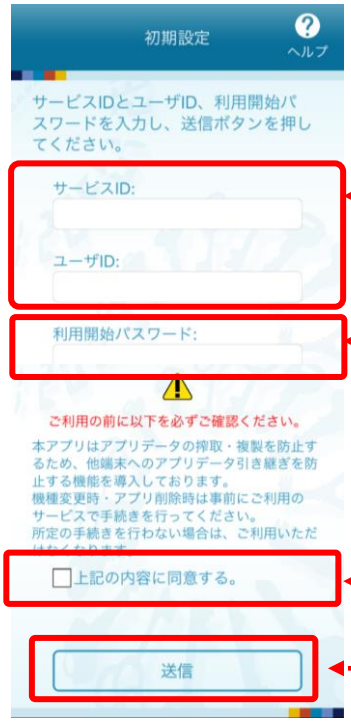
ご登録いただいた携帯電話メールアドレスあてにトークン情報を送付しております。
万が一、トークン情報のメモを忘れてしまった場合は、そちらのメールを参照ください。

7 「ダウンロードサイト」を選択し、AppStore・Googleplayよりワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※既に他金融機関などで本アプリをダウンロード済みの方は、ダウンロードの必要はありません。

2.ワンタイムパスワードの発行(5/6)

8 ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを開いて、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、上記の内容に同意するにチェックを入れて、「送信」ボタンを押してください。



15ページの 6 で取得した「トークン情報（サービスID、ユーザID）」を入力

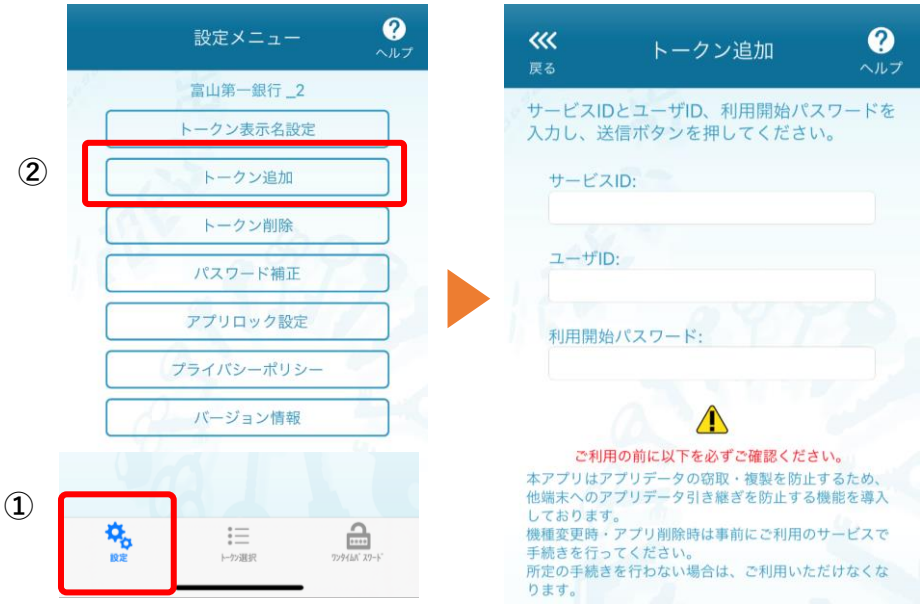
13ページの 3 で設定した「利用開始パスワード」を入力

チェックを入れる

「送信」ボタンを押す

Point **既に他金融機関などで本ワンタイムパスワードアプリを利用されている場合は？**

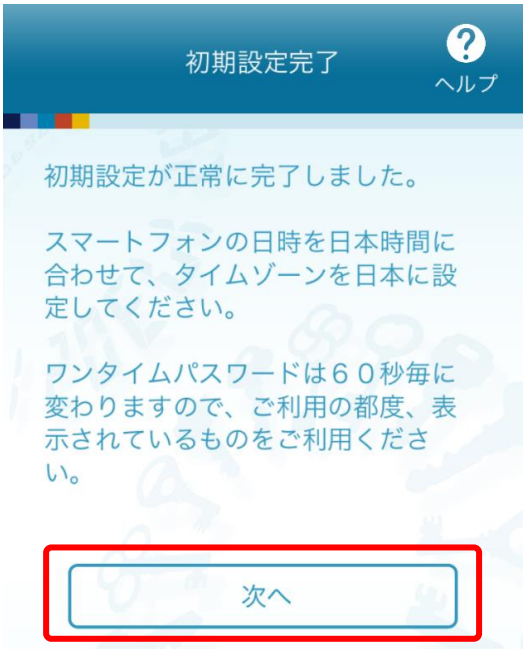
下部の「設定」ボタンから、「トークン追加」ボタンを押してください。
トークン追加画面が表示されたら上記と同じ流れで設定を完了させてください。

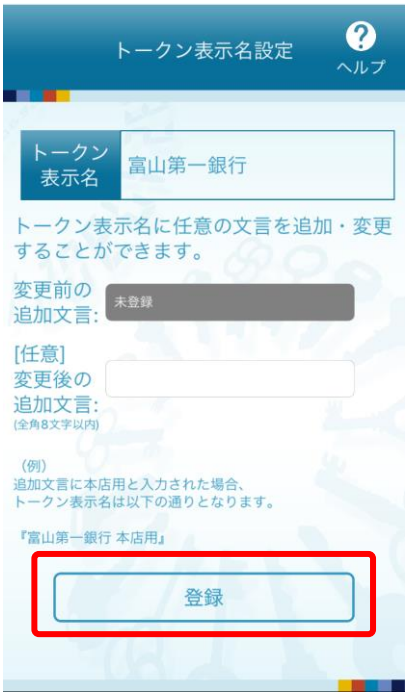


2.ワンタイムパスワードの発行(6/6)

9

- 設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。
- 次画面では初期設定の銀行名から表示名を変更することが可能です。
  変更の必要がなければ、そのまま「登録」ボタンを押してください





10

ワンタイムパスワードの設定が完了しました。
今後ログインする際は、本アプリよりログインを行ってください。

ボタンを押してログインへ

Point 生体認証ログインなら
たった1秒でログインが完了します！

設定方法は18ページをご確認ください。

※実際の画面と異なる場合があります。

「生体認証機能」使用方法　～初期設定～

(以下の画面は iPhone を使用しています)

① ワンタイムパスワードアプリを起動し、「生体認証利用設定」を選択する。

② スマートフォンの指紋センサーをタッチする。（指紋認証の場合）

③ ログインID、ログインパスワードを入力し、「登録」を押します。

④ 生体認証ログインの利用設定が完了

口座を追加登録しよう！

３.関連口座登録

3.関連口座登録(1/3)

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「ご利用口座の登録・解除」ボタンを押してください。

2 画面下部の「関連口座の登録」ボタンを押してください。

3.関連口座登録(2/3)

3 ご注意事項をご確認・同意いただきましたら、「次へ」ボタンを押してください。

チェックを入れる

「次へ」ボタンを押す

4 支店名または支店番号を入力し、「検索する」ボタンを押してください。

支店名または支店番号

3.関連口座登録(3/3)

5 登録を希望する口座の支店名・科目を選択のうえ、口座番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

「支店名」「科目」を選択し、口座番号を入力

「次へ」ボタンを押す

6 登録口座情報を確認のうえ、「確定する」ボタンを押してください。
これで、お申込みが完了しました。手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。

「確定する」ボタンを押す

通帳を必要としないあなたに。

４.通帳レス口座切替申込

お得な
特典も♪

4.通帳レス口座切替申込(１/4)

? 通帳レス口座とは？

通帳を発行せず、代わりにインターネットバンキング等を利用して残高照会等を行う口座のことを指します。通帳レス口座を利用するためには切替の手続きが必要です。

ATMのご利用・お振込がお得！

通帳レス口座が

えらばれています。

通帳レス口座とは？

- 通帳レス口座とは、紙の通帳を発行しない口座です。
- 口座残高や入出金明細は、スマホやパソコンで確認できます。
- 普通預金口座と貯蓄預金口座が対象です。

えらばれる理由

1 通帳レス口座 なら…

富山第一銀行 セブン銀行

のATM手数料が **終日無料！**

		0:10	8:45	18:00	23:50
引出し	平日		無料		
	土日祝日				
預　入	平日				
	土日祝日				

2 通帳レス口座 なら…

ATM・インターネットバンキングからの

振込手数料を それぞれ月１回 **キャッシュバック！**

＜キャッシュバック条件＞

- ATM / インターネットバンキング ともに それぞれ当月1回目の振込が対象です。
- キャッシュバックは翌月15日に口座に ご入金されます。
- 貯蓄預金口座は対象外です。

4.通帳レス口座切替申込(2/4)

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「通帳レス口座切替申込」ボタンを押してください。

2 サービス利用口座が表示されますので、切替したい口座を選択してください。

4.通帳レス口座切替申込(3/4)

3 通帳レス口座への切替にあたってのご確認事項、リンク先の各種利用規定をご確認・同意いただきましたら、「次へ」ボタンを押してください。

4 申込内容を確認のうえ、「申込を確定する」ボタンを押してください。

4.通帳レス口座切替申込(4/4)

5 これで、お申込みが完了しました。
手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。

来店不要！引落口座を設定しよう！

5.公共料金の自動支払

5.公共料金の自動支払い(1/4)

? ご利用いただける公共料金とは？

- 本サービスで取扱う公共料金の収納機関は以下の通りです。

① **NHK**
② **電気**（北陸電力）
③ **電話**（NTT西日本・NTT東日本）
④ **ガス**（日本海ガス・高岡ガス・丸八）
⑤ **水道**（富山市・高岡市・滑川市・魚津市・黒部市 ・射水市・氷見市・砺波市・南砺市・小矢部市・朝日町・入善町・上市町・立山町・舟橋村）

※ 振替日は各収納機関の指定する日（当日が銀行休業日の場合は翌営業日）となります。
※ 振替開始は、各収納機関の手続き完了後となります。（通常はお申込日の翌月または翌々月から開始されます。）

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、各種お申込・手続きの中にある「公共料金自動支払」ボタンを押してください。

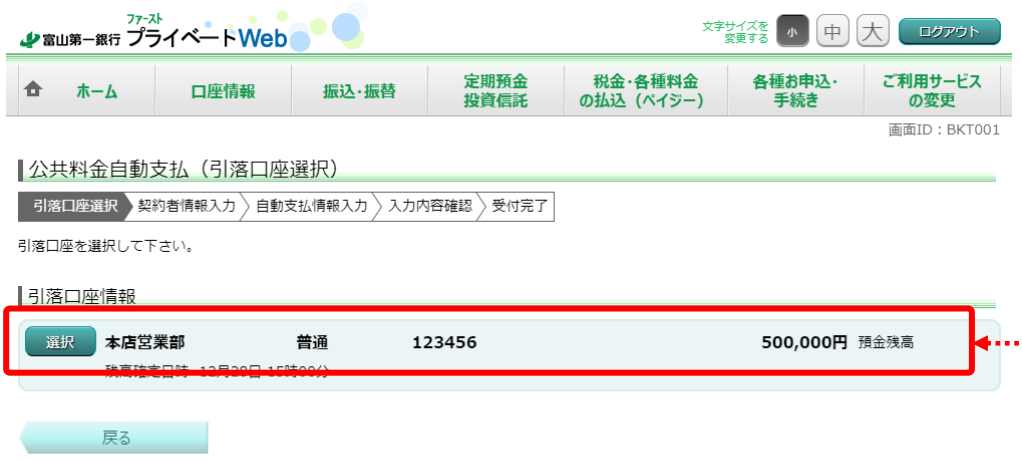
5.公共料金の自動支払い(2/4)

2 注意事項・預金口座振替規定をご確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

チェックを入れる

「次へ」ボタンを押す

3 引落口座を選択してください。



引落口座を選択

5.公共料金の自動支払い(3/4)

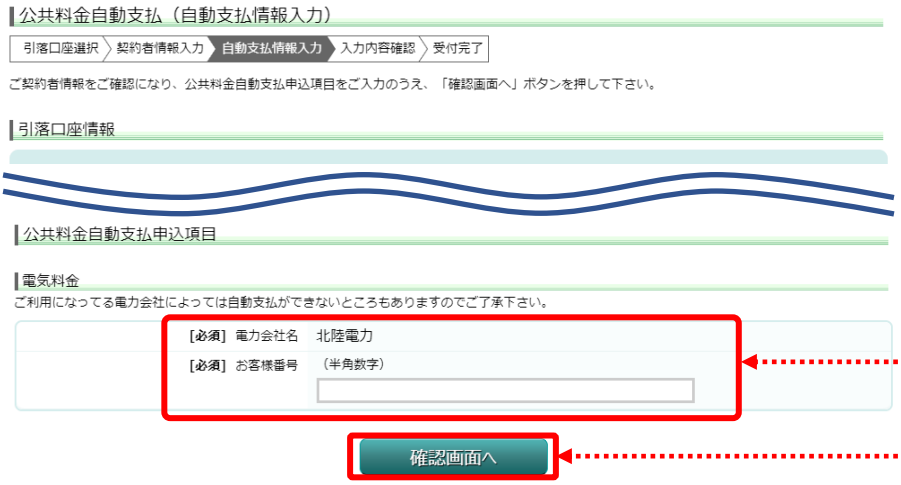
4 ご契約者情報を入力のうえ、自動支払いを希望する収納機関を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

ご契約者情報
- ご契約者名
- フリガナ
- 郵便番号
- 住所
- 電話番号

収納機関を選択（複数選択可）

「次へ」ボタンを押す

5 収納機関ごとに求められる必要事項を入力し、「確認画面へ」を押してください。



必要事項を入力

「確認画面へ」ボタンを押す

5.公共料金の自動支払い(４/４)

6 入力内容をご確認のうえ、「申込を確定する」ボタンを押してください。

「申込を確定する」ボタンを押す

7 これで、お申込みが完了しました。
手続きが完了した方に順次、手続き完了メールを送信いたします。

あなたの疑問を解消！

6. よくある質問

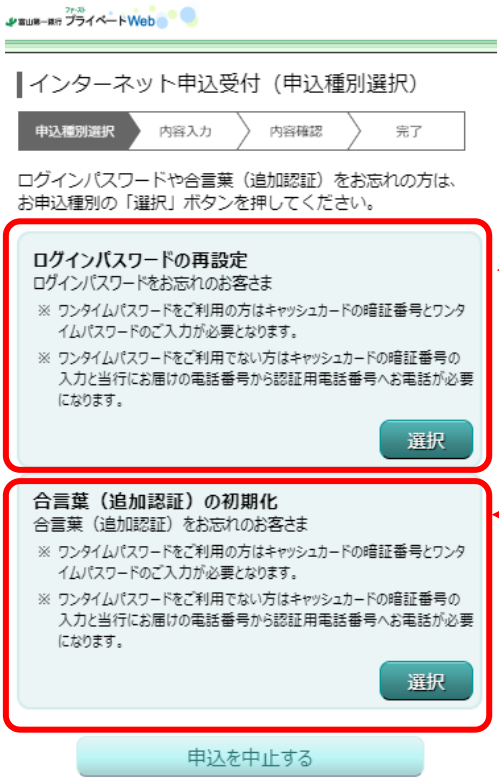
①パスワード・合言葉がわからなくなりました(1 / 5)

1 富山第一銀行ホームページ（www.first-bank.co.jp）よりプライベートWebページにアクセスし、お困りの方はこちらの欄にある「ログインパスワードの再設定」または「合言葉（追加認証）の初期化」ボタンを押してください。

こちらから富山第一銀行ホームページを表示できます。

※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

2 希望する手続きを選択してください。

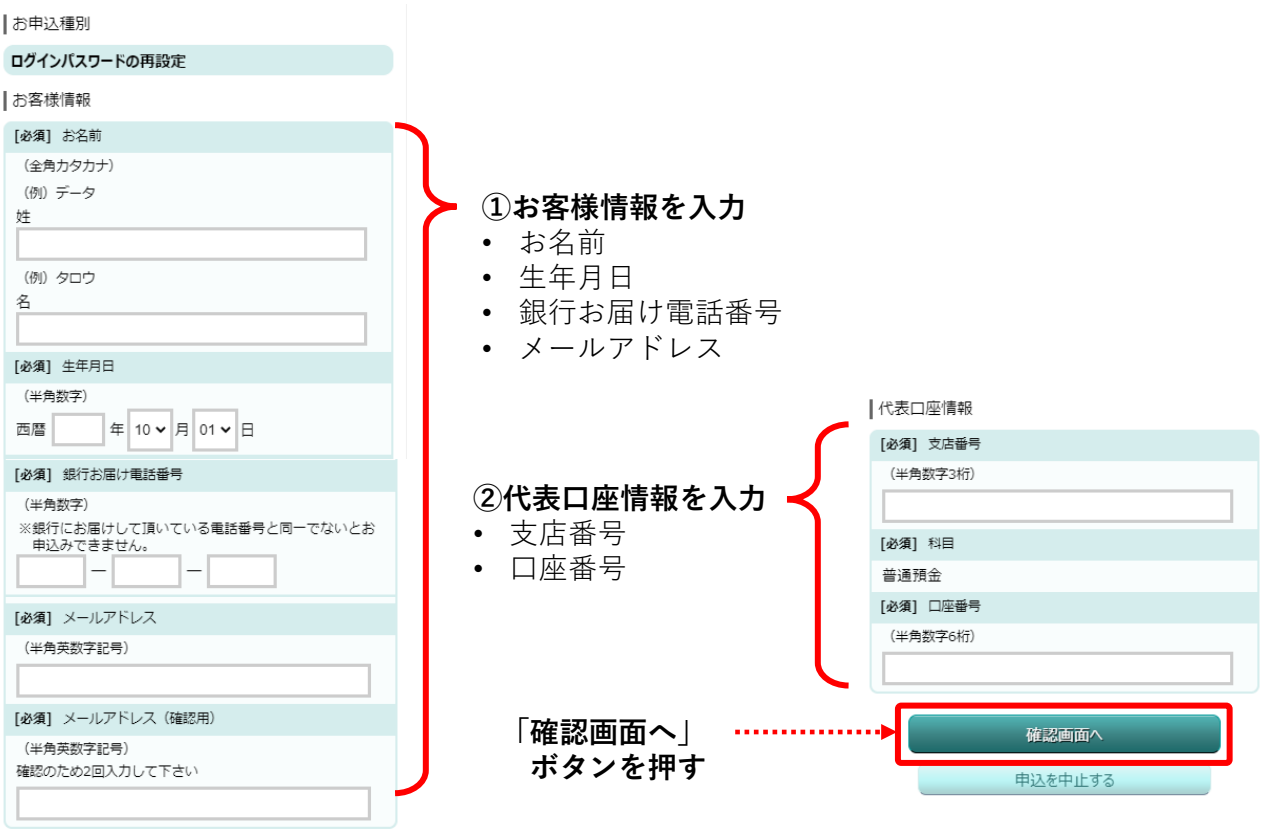


ログインパスワードを忘れてしまった方はこちら

合言葉を忘れてしまった方はこちら

①パスワード・合言葉がわからなくなりました(2 / 5)

3 お客様情報、代表口座情報を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。



◆ **ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様　⇒　36ページへ**

ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

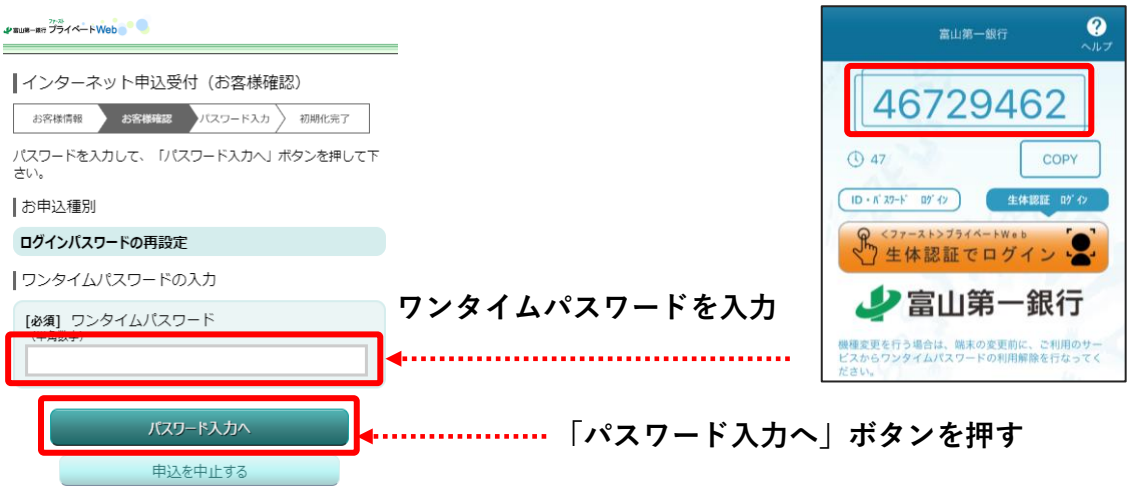
◆ **ワンタイムパスワードアプリをご利用でないお客様　⇒　37ページへ**

電話番号認証が必要となります。

①パスワード・合言葉がわからなくなりました(３/５)

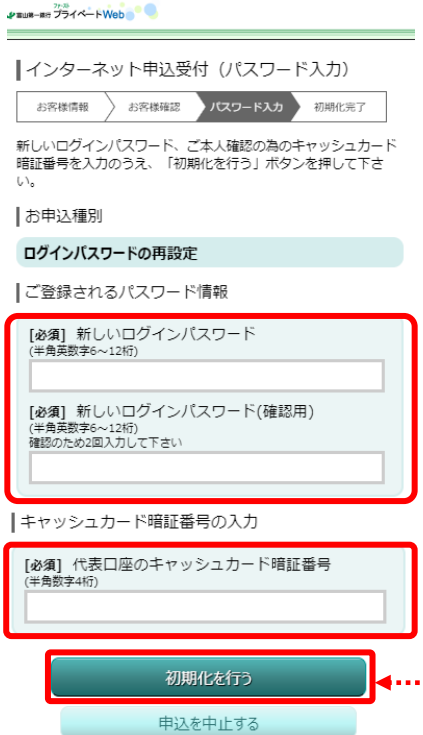
ワンタイムパスワードをご利用のお客様

4 ワンタイムパスワードを入力し、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。

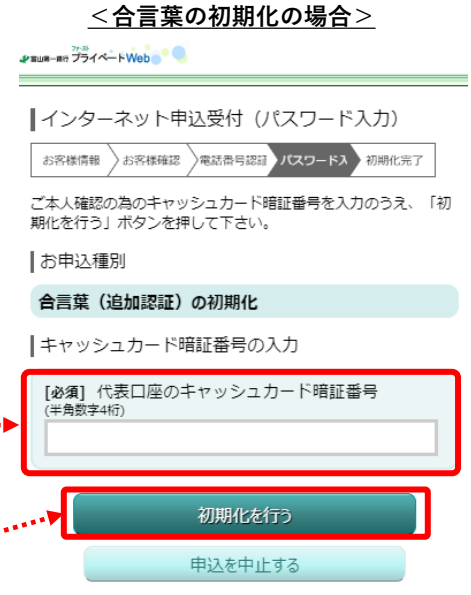


5 必要事項を入力し「初期化を行う」ボタンを押してください。
これで初期化の手続きは完了です。合言葉は次のログイン後、設定いただきます。

＜パスワードの再設定の場合＞



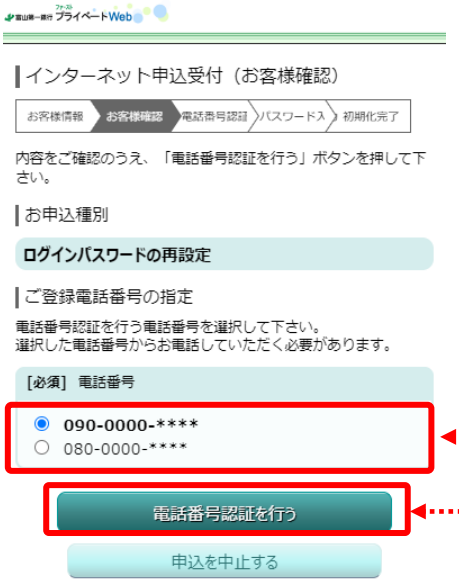
＜合言葉の初期化の場合＞



①パスワード・合言葉がわからなくなりました(４/５)

ワンタイムパスワードをご利用でないお客様（１／２）

4 電話番号認証を行います。画面に表示された銀行にお届出の電話番号のうち、認証に利用する電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。



Point **表示された電話番号を使用していない場合は？**

銀行の届出電話番号を変更していただく必要がございます。大変お手数おかけいたしますが、店頭窓口またはホームページより電話番号変更をお申込みのうえ、後日お手続きください。

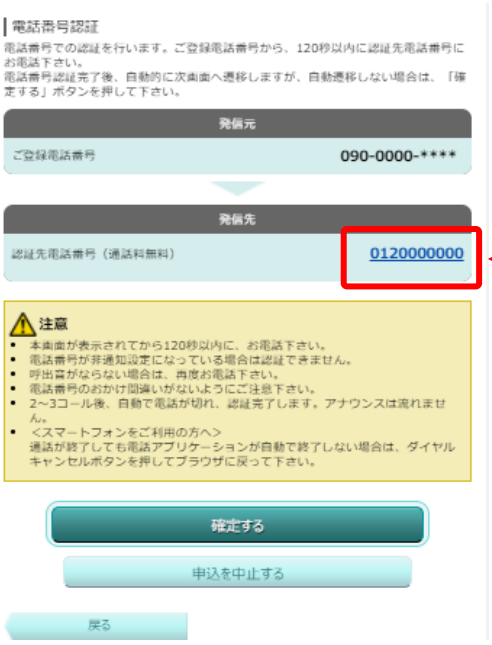
ネットで電話番号変更のお申込みはこちら

電話番号を選択

「電話番号認証を行う」ボタンを押す

5 表示された認証先電話番号を押して通話を完了させてください（通話料無料）。

※通話が自動で終了しない場合はダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。



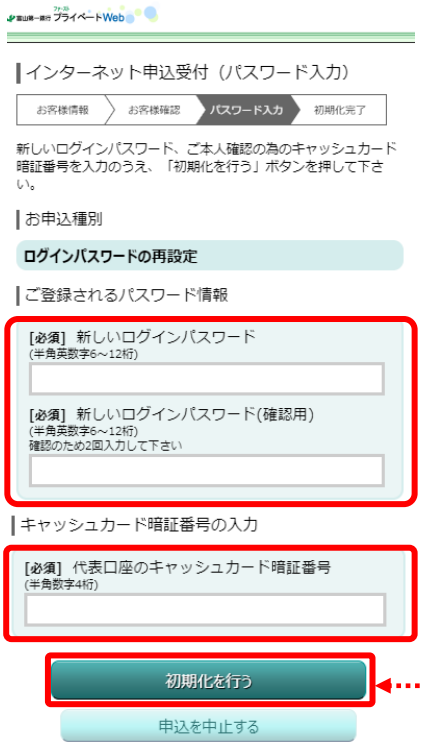
認証先電話番号を押す

①パスワード・合言葉がわからなくなりました(５/５)

ワンタイムパスワードをご利用でないお客様（２／２）

6 必要事項を入力し「初期化を行う」ボタンを押してください。
これで初期化の手続きは完了です。合言葉は次のログイン後、設定いただきます。

＜パスワードの再設定の場合＞

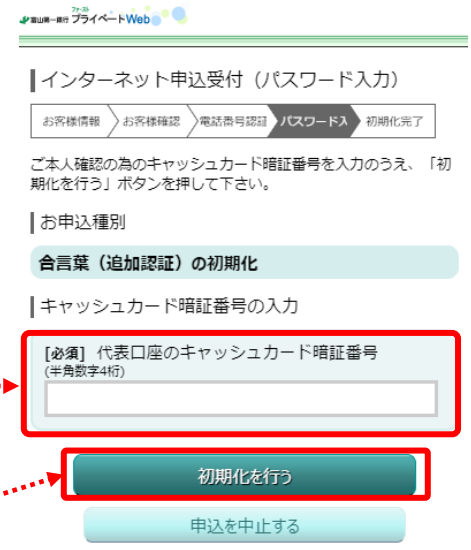


①新しいログインパスワード

②代表口座のキャッシュカード暗証番号

③「初期化を行う」ボタンを押す

＜合言葉の初期化の場合＞



②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(１/４)

機種変更時に注意しておくべきことって？

ロ メールアドレスの変更はありませんか？

メールアドレスの変更により各種お取引通知や重要なご連絡が届かなくなります。
「よくある質問（43ページ）」を参照のうえ、メールアドレス変更のお手続きをお願いします。

ロ ワンタイムパスワードを利用していませんか？

ワンタイムパスワードを利用されているお客様は、**機種変更後**に再発行の手続きが必要です。
本ページを参照のうえ、再発行の手続きをお願いいたします。

ワンタイムパスワード再発行の手続き

1 富山第一銀行ホームページ（www.first-bank.co.jp）よりプライベートWebページにアクセスし、お困りの方はこちらの欄にある「ワンタイムパスワードの再発行」ボタンを押してください。

こちらから富山第一銀行ホームページを表示できます。

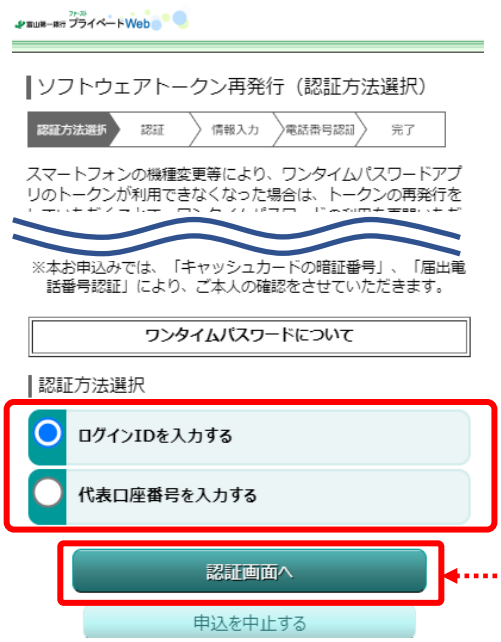
「ワンタイムパスワードの再発行」ボタンを押す

※ SafariやChromeなどのスマートフォンの標準ブラウザからのお手続きを推奨します。
※ 当行のアプリからお手続きされた場合、一部正常に動作しない場合がございます。

②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(2/4)

ワンタイムパスワード再発行の手続き

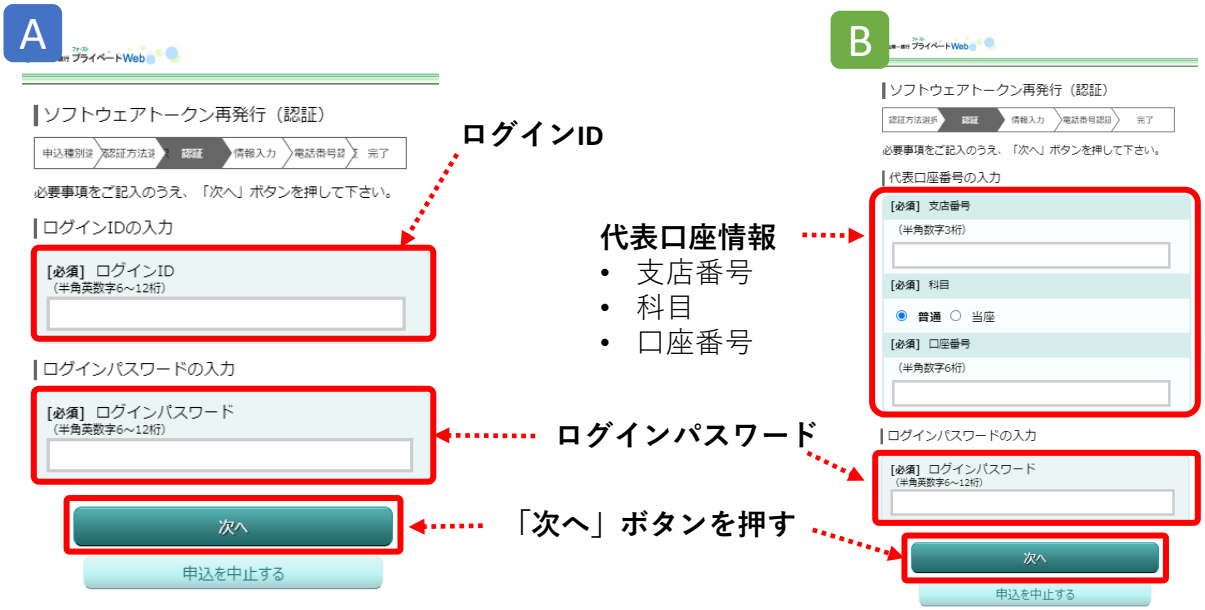
2 認証方法を選択し、「認証画面へ」ボタンを押してください。



認証方法を選択
- ログインIDを入力（3 － A 参照）
- 代表口座番号を入力（3 － B 参照）

「認証画面へ」ボタンを押す

3 必要事項を入力し、「次へ」ボタンを押してください。



ログインID

代表口座情報
- 支店番号
- 科目
- 口座番号

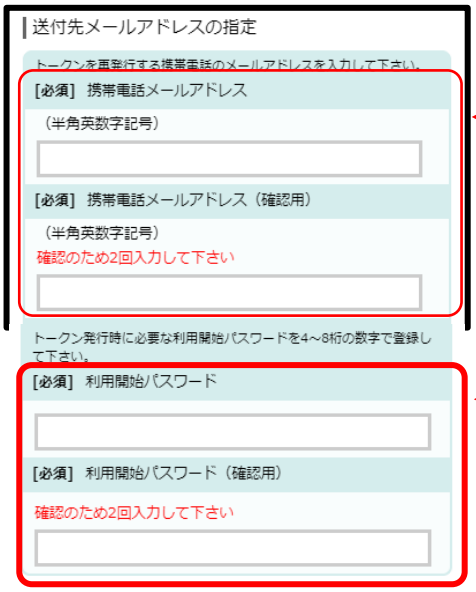
ログインパスワード

「次へ」ボタンを押す

②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(3/4)

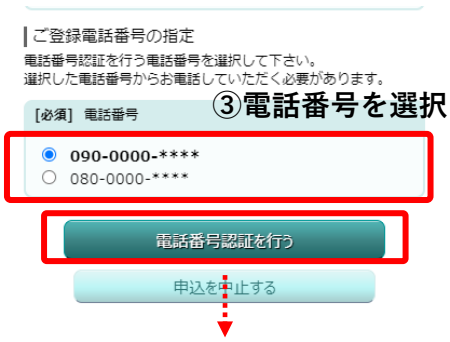
ワンタイムパスワード再発行の手続き

4 携帯で利用できるメールアドレスと、任意の利用開始パスワードを入力のうえ、電話番号認証を行う電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。



①携帯で利用できるメールアドレス

②利用開始パスワード
- ワンタイムパスワードの設定時に必要な一時的なパスワード。
- 4～8桁の数字

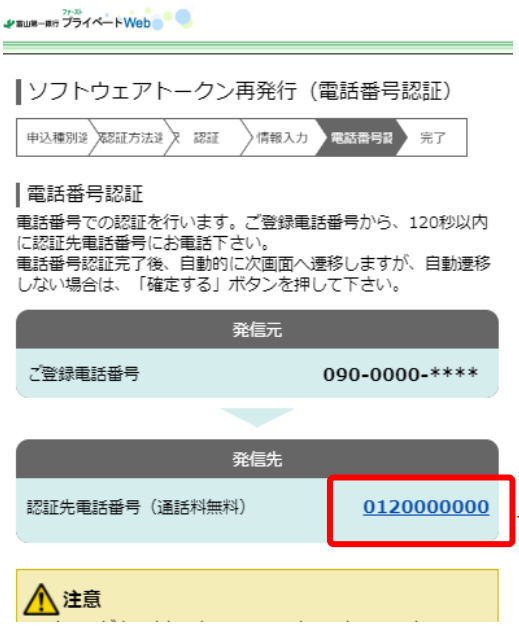


③電話番号を選択

④「電話番号認証を行う」ボタンを押す

5 表示された認証先電話番号を押して通話を完了させてください（通話料無料）。

※通話が自動で終了しない場合はダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。



認証先電話番号を押す

Point **表示された電話番号を使用していない場合は？**

銀行の届出電話番号を変更していただく必要がございます。大変お手数おかけいたしますが、店頭窓口またはホームページより電話番号変更をお申込みのうえ、後日お手続きください。

ネットで電話番号変更のお申込みはこちら

②機種変更時に必要な手続きは何ですか？(４/４)

ワンタイムパスワード再発行の手続き

6 ワンタイムパスワード再発行の手続きが完了しました。

この続きとなる
ワンタイムパスワードアプリの
ダウンロード・設定は
15ページへ

Point **旧機種のワンタイムパスワードアプリが新機種に引き継がれていませんか？**

機種変更に伴い、旧機種のワンタイムパスワードアプリが新機種に引き継がれている場合がございます。引き継がれた古いワンタイムパスワードアプリは新機種では利用できませんので、**あらかじめアプリをアンインストールしていただくようお願いいたします。**

③メールアドレスの変更方法は？(１/２)

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、ご利用サービスの変更の中にある「メールサービス変更」ボタンを押してください。

「ご利用サービスの変更」ボタンを押す

「メールサービス変更」ボタンを押す

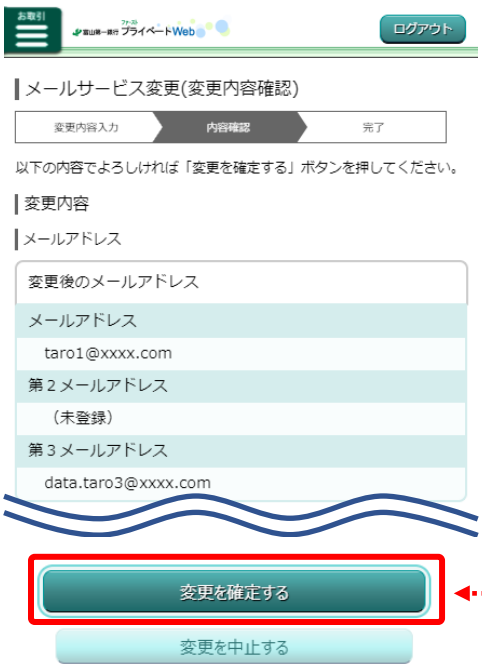
2 新しいメールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

新しいメールアドレスを入力

「確認画面へ」ボタンを押す

③メールアドレスの変更方法は？(２/２)

3 変更内容をご確認のうえ、「変更を確定する」ボタンを押してください。



「変更を確定する」ボタンを押す

4 これでメールアドレスの変更手続きが完了しました。

④振込・振替の限度額を引き上げる方法は？(1/2)

振込・振替には限度額があります

振込・振替の限度額の詳細は以下の通りです。

限度額	ワンタイムパスワード	
	あり	なし
振込	500万円	利用不可
振替	500万円	50万円

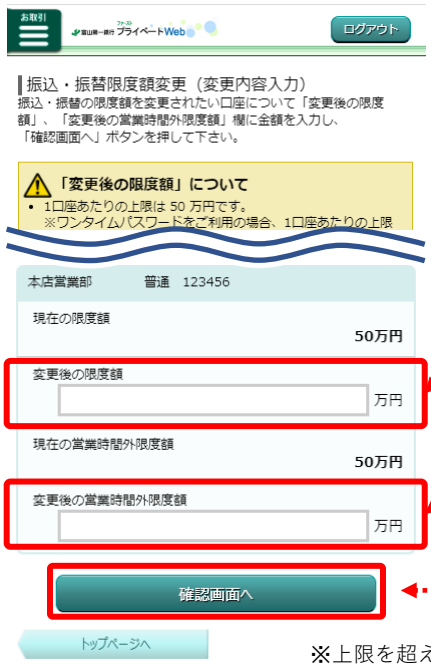
- 1日あたりの振込・振替限度額は、振込・振替の合算で、1口座につき500万円以内です。
- 営業時間外（平日0：10～9：00および15：00～23：50、土日祝0：10～23：50）の限度額は振込・振替ともに100万円以内とします

初期設定の50万円から変更を希望される場合は以下のお手続きが必要です。

1 トップ画面左上のボタンを押してお取引メニューを開き、振込・振替の中にある「振込・振替限度額変更」ボタンを押してください。

④振込・振替の限度額を引き上げる方法は？(２/２)

2 振込・振替の限度額を変更されたい口座について、変更後の限度額欄に金額を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。



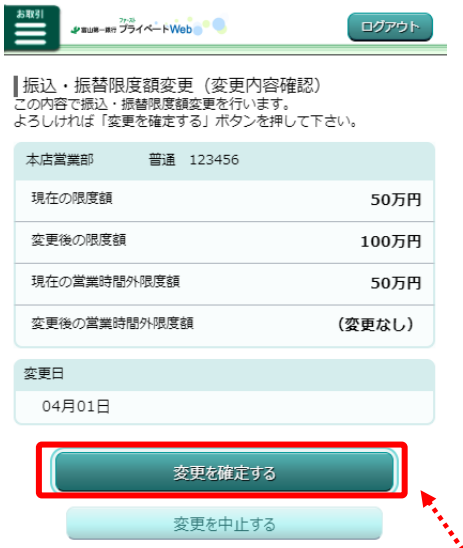
新たな振込・振替限度額（営業時間内）
時間　：平日9：00～15：00
上限：500万円まで

新たな振込・振替限度額（営業時間外）
時間　：平日　：0：10～9：00および15：00～23：50
　　：土日祝：0：10～23：50
上限：100万円まで

「確認画面へ」ボタンを押す

※上限を超える限度額を入力された場合、エラーが発生します。上限内の金額をご入力ください。
※ワンタイムパスワードの利用がない方は時間帯に関わらず、振替50万円までしかご利用いただけません。

3 変更内容をご確認のうえ、「変更を確定する」ボタンを押してください。
これで振込・振替限度額の変更手続きは完了しました。



Point **限度額の変更はいつ反映されるの？**

限度額の引き上げ反映日は以下の通り。

1. ワンタイムパスワードを新規取得された方
   反映日：ワンタイムパスワード取得日から7日後
2. ワンタイムパスワードを既に取得されている方
   反映日：即時
3. ワンタイムパスワードを未取得の方（※）
   反映日：翌日

限度額の引き下げ反映日は以下の通り。

1. ワンタイムパスワードを新規取得された方
   反映日：即時
2. ワンタイムパスワードを既に取得されている方
   反映日：即時
3. ワンタイムパスワードを未取得の方（※）
   反映日：翌日

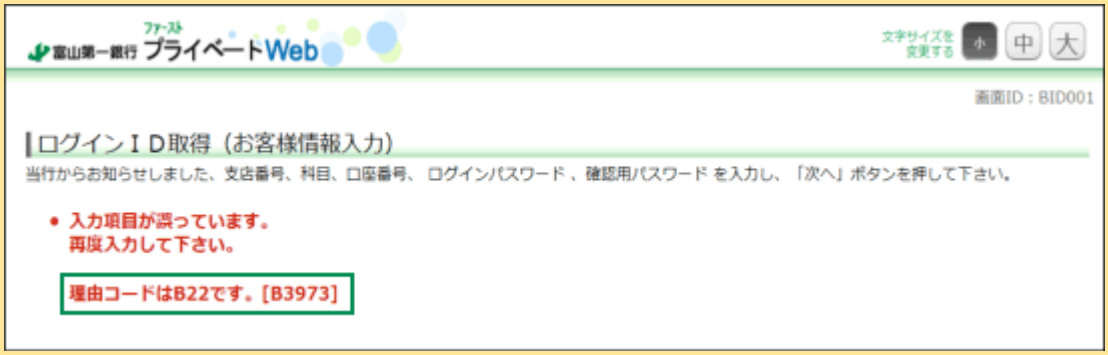
※但し、ワンタイムパスワードを未取得の方の場合、振替のみのご利用となります。

「変更を確定する」ボタンを押す

⑤エラーコードが表示されました(1/4)

エラー表示の理由は？

<ファースト>プライベートWebをご利用の際に、エラーになった場合に理由コードが表示されます。この理由コードを記録し、以下よりその原因を確認しましょう。



理由コード	表示理由	対処方法
A00	入力に使用できない文字を使用しています。	入力欄が所定の方法で入力されているか確認お願いします。 (全角等入力できない種類の文字を使用していないか確認してください。)
A01	入力桁数に誤りがあります。	入力桁数の確認をお願いします。
A03	日付が誤っています。	入力された日付が正しいか確認お願いします。
A04	入力値が規定の範囲を超えています。	規定された範囲内で入力されているか確認お願いします。 （入出金明細照会の日付範囲が指定可能範囲外になっていないか、振込・振替の限度額変更で1日あたりの限度額を上回っていないか等）
A05	入力内容が矛盾しています。	入出金明細照会の日付指定範囲を、YYYY年MM月DD日①～YYYY年MM月DD日②と入力した際に、②が①よりも過去日になっていないかご確認ください。
B00	ログインパスワード変更時に使用できない文字を使用しています。	ログインパスワードは、半角英数字で入力されているか確認お願いします。
B01	入力されたログインパスワードの桁数に誤りがあります。	6～12桁で入力をお願いします。
B03	入力されたログインパスワードが登録されたものと異なります。	正しいログインパスワードを入力してください。 ログインパスワードを失念された場合は本手引き34ページへ
B04	パスワードが変更されていません。	新しいログインパスワードを現在のパスワードと異なるパスワードにしてください。
B05	入力されたログインパスワードの「新しいパスワード」がログインIDと同一の値となっています。	新しいログインパスワードをログインIDと異なるパスワードにしてください。
B06	誤ったログインパスワードを複数回連続して入力したため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。

⑤エラーコードが表示されました(2/4)

理由コード	表示理由	対処方法
B07	複数回連続で、一時的にご利用不可能な状態となったため、サービス閉塞となっています。	サービス閉塞を解除するには、窓口へお申出ください。
B20	代表口座入力に使用できない文字を使用しました。	支店番号・口座番号は半角数字で入力されているか確認お願いします。
B21	入力桁数に誤りがあります。	支店番号は半角数字3桁、口座番号は半角数字6桁で入力してください。 ※5桁以下の口座番号の場合は、左を「0」（ゼロ）で埋めて6桁（例：「012345」）としてください。
B22	誤った口座番号が入力されています。	正しい支店番号、口座番号が入力されているか確認お願いします。
B30	ログインIDに使用できない文字を使用しました。	ログインIDは、半角英数字で入力されているか確認お願いします。
B31	入力されたログインIDの桁数に誤りがあります。	6～12桁で入力をお願いします。
B33	ログインIDが登録されたものと異なります。	正しいログインIDを入力してください。 ログインIDが未登録の場合は「初回利用登録」からお手続きをお願いします。
B34	誤ったログインIDを複数回連続して入力したため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。
B35	複数回連続で、一時的にご利用不可能な状態となったため、サービス閉塞となっています。	サービス閉塞を解除するには、窓口へお申出ください。
B36	ペイジー（各種料金の払込み）で所定の回数連続して誤った納付番号（またはお客様番号）、納付区分、確認番号（または払込情報表示パスワード)を入力され、一時的に税金・各種料金払込のお取引を停止しています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。正確な納付番号等をご確認のうえ、入力してください。
B37	ペイジー（各種料金の払込）での納付番号（またはお客様番号）、納付区分、確認番号（または払込情報表示パスワード)の誤入力による一時停止状態が連続で繰り返し、お取引を停止しました。	税金・各種料金の払込のお取引を停止しました。 2日後にお取引が自動的に再開されます。
B73	ワンタイムパスワードが誤っています。	正しいワンタイムパスワードが入力されているか確認お願いします。 また、以下の内容をご確認下さい。 •スマートフォンの日時設定がずれていないか •一度、入力したパスワードを再入力していないか ※ログインできない場合はワンタイムパスワードの再発行手続きをお願いします。
B77	ワンタイムパスワードが当行所定の回数を超えて誤ったため閉塞中です。	書面でのお手続きが必要となります。お手数ですが「＜ファースト＞プライベートWeb利用停止等解除依頼書」をお近くの営業店窓口へご提出ください。
B93	合言葉（質問と回答）に誤りがあります。	質問の回答は全角でご登録通りに入力をお願いします。（漢字とひらがなも区別します。） 合言葉を失念された場合は本手引き34ページへ

⑤エラーコードが表示されました(3/4)

理由コード	表示理由	対処方法
B96	合言葉(質問と回答）が当行所定の回数を超えて誤ったため、一時的にご利用不可能な状態となっています。	しばらくたってから（約1時間）、再度操作をしてください。 正確な合言葉をご確認のうえ、入力してください。
B97	合言葉(質問と回答）が当行所定の回数を超えて、一時的にご利用不可能な状態となってしたため閉塞中です。	書面でのお手続きが必要となります。お手数ですが「＜ファースト＞プライベートWeb利用停止等解除依頼書」をお近くの営業店窓口へご提出ください。

振込操作時のエラーコード［B5750］の内容について知りたいのですが？

〈ファースト〉プライベートWebにて都度振込をご利用の際に、ワンタイムパスワードをされていない場合に表示されます。お手数ですが、スマートフォンにてワンタイムパスワードの取得をお願いします。

初回利用登録時のエラーメッセージの内容について知りたいのですが？
初回利用登録時にエラーとなった場合に表示されますコードの理由は以下の通りです。

⑤エラーコードが表示されました(4/4)

理由コード	4桁コード	表示理由・対処方法
800	2837	初回利用登録時間外となります。 0：40～22：00の間で再度、お手続きを宜しくお願いします。
	2767	取引時確認が未了のため、以下のお手続きを宜しくお願いします。 ①ネットでの手続き 当行ホームページよりお手続きをお願いします。 ②窓口でのお手続き お取引店にて、プライベートＷｅｂの初回利用登録に伴う取引時確認手続きをお願いします。 また、ご来店の際には以下の書類等をご持参ください。 •顔写真付きの本人確認書類 •通帳またはキャッシュカード •お届け印

お問い合わせ先

インターネットバンキング・ヘルプデスク

【フリーダイヤル】0120-108-285

【受付時間】銀行営業日9：00～21：00