

INS ネット(デジタル通信モード)終了に伴う 代替サービスへの切替のご案内

2024 年 1 月に NTT 東日本・西日本が INS ネット(デジタル通信モード)※の提供を終了することに伴い、当行では 2023 年 12 月をもちまして、INS ネットを利用した各種サービスの提供を終了させていただきます。

現在、INS ネットをご利用のお客様におかれましては、代替サービスへの切替が必要となりますので、お手続きをお願いいたします。なお、終了期限が近づくにつれ、切替のお申込が混み合うことが予想されますので、お早目のお手続きをお願いいたします。

※INS ネット(デジタル通信モード)の終了に関するお問合せは、NTT 東日本・西日本へお願いいたします。

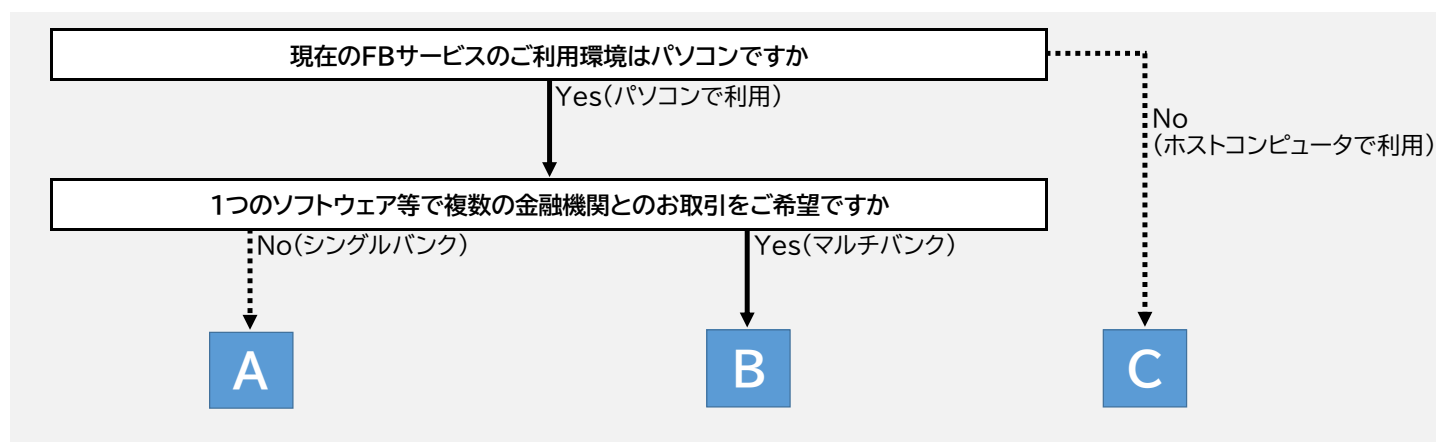
切替が必要なサービス

◆ファームバンキング(FB)

ホストコンピュータやパソコンを利用して、ANSER 取引や全銀ファイル伝送を行うサービス等が対象です。
※パソコン(FB 専用機を含む)・ホームユース端末でのお取引も対象となります。

代替サービスの変更手続きについて

以下のフローチャートに従い、代替サービスへの切替のご検討をお願いいたします。



代替サービス		サービスの特徴
A	<ファースト>ビジネスWeb (インターネットバンキング)	インターネット経由で、振込等のお取引が可能です。 専用ソフト等の導入は不要です。 推奨
B	VALUX (ソフト利用)	複数の金融機関とのお取引が可能です。VALUX対応のソフトはお客様でご用意いただきますようお願いいたします。ソフトのご用意方法がご不明な場合は、お問合せ先までご連絡ください。
C	AnserDATAPORT	全銀手順を利用したサーバー接続でのお取引が可能です。専用回線のお申込はお客様でご対応いただきますようお願いいたします。

代替サービスのご利用について

◆<ファースト>ビジネスWebについて

<ファースト>ビジネスWebのご利用をご希望のお客様は、お申込書を当行お取引店の窓口へご提出ください。
ご利用にあたっては、当行所定の基本手数料がかかります。



URL: <https://www.first-bank.co.jp/businessweb/>

◆VALUXについて

VALUX接続をご希望のお客様は、当行へのお申込だけでなく、VALUX対応のソフトをご用意ください。ソフトのご用意方法がご不明な場合は、下記お問合せ先までご連絡ください。
サービスの詳細は、下記 URL または二次元コードからご参照ください。
ご利用にあたっては、当行所定のご契約料、基本手数料がかかります。



URL: <https://www.valux.ne.jp/index.html> 【二次元コード】

※外部のウェブサイトに移動します



◆AnserDATAPORTについて

AnserDATAPORTに敷設のご利用にあたっては、当行へのお申込だけでなく、NTTへConnecure回線のお申込、および回線の敷設が必要です。Connecure回線は現地調査後に敷設予定時期が確定します。回線敷設までにお時間を要する可能性がありますので、お早目のお申込をお願いいたします。
サービスの詳細は、下記 URL または二次元コードからご参照ください。
ご利用にあたっては、当行所定のご契約料、基本手数料がかかります。



URL: <https://www.adp.ne.jp/> 【二次元コード】

※外部のウェブサイトに移動します



URL: <http://nws.jp.nttdata.com/connecure/> 【二次元コード】

※外部のウェブサイトに移動します



本件に関するお問合せ先

事務統括システム部 INS 終了お客さまサポート担当

TEL:076-433-1205

受付時間:銀行営業日 9:00~17:00